

Informe de Rendición de Cuentas 2006-2012

Segunda Etapa



Vivir Mejor



Administración
Portuaria Integral de
Lázaro Cárdenas S.A. de C.V.

SCT



ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL
DE LÁZARO CÁRDENAS, S.A. DE C.V.

GOBIERNO
FEDERAL



ÍNDICE

SEGUNDA ETAPA

12.11.1	Presentación	2
12.11.2	Marco jurídico de actuación	2
12.11.3	Acciones y resultados relevantes obtenidos durante el período comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2012.	3
12.11.4	Aspectos Financieros y Presupuestarios	6
12.11.5	Recursos humanos	9
12.11.6	Recursos materiales	9
12.11.7	Programa Especial de Mejora de la Gestión	21
12.11.8	Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2012	23
12.11.9	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.	25
12.11.10	Observaciones de auditorías de las instancias de fiscalización en proceso de atención	28
12.11.11	Procesos de desincorporación	30
12.11.12	Bases o convenios de desempeño y convenios de administración por resultados.	30
12.11.13	Otros aspectos relevantes relativos a la gestión administrativa	31
12.11.14	Acciones y compromisos relevantes en proceso de atención	33

12.11.1 Presentación.

La información reportada en la Primera Etapa*, se mantiene vigente para esta Segunda Etapa.

*http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/documentos/transparencia/irc_api_lac_1.pdf

12.11.2 Marco Jurídico de Actuación.

La información reportada en la primera Etapa*, continúa vigente y se adicionan las siguientes leyes:

- Ley Federal de Responsabilidad de los Servidores Públicos.
- Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos.
- Ley Federal Anticorrupción en Contrataciones Públicas.

*http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/documentos/transparencia/irc_api_lac_1.pdf

12.11.3 Acciones y resultados relevantes obtenidos durante el período comprendido del 1 de enero al 30 de junio de 2012.

*El movimiento total de carga al 1er. semestre del 2012 en este puerto, registró un incremento del **4%** respecto a lo manejado en el mismo periodo del 2011, al operar 15 millones 854 mil, 507 toneladas contra las 15 millones 226 mil 707 toneladas manejadas del periodo anterior. Por otra parte, este puerto continúa a la vanguardia en cuanto al manejo de carga comercial de los puertos del país. Teniéndose crecimiento en el movimiento de granel agrícola, vehículos y carga contenerizada, siendo esta última la más significativa por el incremento en el movimiento de contenedores TEU's. Por otra parte el arribo de embarcaciones disminuyó en 10% comparado con el mismo periodo del 2011, al arribar **734** contra **818**, con relación a los arribos programados decreció un 12%. Esta disminución obedece a que el promedio de carga por buque se incrementó en un 16%, al pasar de 18,615 ton del 2011 a 21,600 toneladas a este 1er. semestre del 2012. Y en contenedores los TEU's se incrementaron un 65%, ya que se rebaso de 908 TEU's del 2011 a 1,495 TEU's en promedio en este 2012, lo cual nos indica que las dimensiones y tamaño de las embarcaciones que arriban al puerto ha ido en constante crecimiento. Del total de las embarcaciones atendidas, 657 son de carga Comercial y 77 buques petroleros. Correspondiendo el 87% a buques de altura y el 13% a embarcaciones de cabotaje.*

Número de contenedores. (TEU's)

*Actualmente arriban embarques con carga contenerizada de 10 líneas navieras: MAERSK SEALAND, APL, HAPAG-LLOYD, HAMBURG SUD, COSCO, CSAV, CCNI, CSCL, MSC, CMA-CGM y UASC con escala regular en el puerto, las cuales manejaron en este periodo el 2012, un total de **586.091** TEU's, lo que representa un crecimiento del 37% (158,413 TEU's) respecto al mismo periodo del 2011. Con relación a lo programado se dio una diferencia positiva del 22% (105,260 TEU's).*

El comportamiento en el tráfico de la carga contenerizada operada nos da muestra de la consolidación de Lázaro Cárdenas como uno de los principales puntos de intercambio portuario entre México y Latinoamérica ya que el 48% del

total operado al cierre del primer semestre del 2012 corresponde a carga de trasbordo, seguido de la carga de importación con un 28% y 24% de las exportaciones.

Los números positivos en la recepción de carga contenerizada son también un reflejo del inicio de operaciones de las 24 hectáreas y 330 m de longitud de muelle de la segunda fase de la Terminal Especializada de Contenedores el pasado mes de febrero y a la recepción de 8 nuevas grúas de patio RTG's eléctricas con lo cual se da un incremento en la capacidad de operación de este tipo de carga en el puerto y se coloca a la vanguardia con la operación de equipamiento tecnológico amigable con el medio ambiente.

Vehículos.

Se recibieron 100,235 vehículos automotores de importación y exportación, siendo un 24% por encima de lo programado y un 55% más que lo operado en el mismo periodo del 2011. Derivado por la reincorporación de las exportaciones de CHRYSLER por este puerto y otras marcas de autos como la GM, NISSAN Y VW.

Continuando con la sinergia de crecimiento, en el primer semestre, el puerto cierra con 586,091 TEU's.

Al cierre del primer semestre del 2012, el puerto cerró con el movimiento 15,854,507 toneladas, y se consolida como el recinto de mayor movimiento a nivel nacional con una participación del 25%.

Niveles de satisfacción óptimos de evaluación 8.53, con puntos porcentuales superiores en escala nacional.

Clientes

Más del 75% de los clientes actuales, señalan su intención de continuar la relación como socios comerciales del puerto en base a criterios de costo, servicio, atención y rapidez.

Sociedad

Actualmente, y en el cierre del primer semestre de este ejercicio, el puerto generó 30,433 empleos directos.

La APILAC participa activamente en foros con la comunidad a fin de mantener una relación armónica que permita estrechar el vínculo con la misma. De igual forma, la Entidad desarrolla actividades que fomentan la actividad cultural y del deporte con la sociedad.

Para mayor información, favor de consultar la siguiente liga:

<http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/estadisticas>

12.11.4 Aspectos financieros y presupuestarios.

Administración Portuaria Integral de Lázaro Cárdenas, S.A. de C.V.
Ingresos y Egresos Consolidados del 1 de enero al 30 de junio de
2012

Millones de Pesos

CONCEPTOS	ORIGINAL (a)	MODIFICADO (b)	EJERCIDO (c)	VARIACIÓN (b-c)
Egresos				
Total de recursos	437.2	397.0	194.3	202.7
Gasto corriente	134.1	133.7	113.9	19.8
Servicios personales	15.1	14.7	15.2	(0.5)
De operación	119.0	119.0	98.8	20.3
Inversión Física	126.1	263.3	80.4	182.9
Bienes muebles e inmuebles	4.0	4.0	0.0	4.0
Obra pública	122.1	259.3	80.4	178.9
Inversión financiera	0.0	0.0	0.0	0.0
Costos financieros	0.0	0.0	0.0	0.0
Egresos por operación ajenas	0.0	0.0	0.0	0.0
Suma de egresos del año	260.2	397.0	194.3	202.7
Entero a la tesorería	0.0	0.0	0.0	0.0
Disponibilidad final	177.0	177.4	510.5	(333.1)
CONCEPTOS	ORIGINAL (a)	MODIFICADO (b)	EJERCIDO (c)	VARIACIÓN (b-c)
Ingresos				
Total de recursos	437.2	574.4	704.8	(130.4)
Disponibilidad inicial	94.9	94.9	121.4	(26.5)
Corriente y de capital	342.3	342.3	429.0	(86.7)
Venta de bienes	0.0	0.0	0.0	0.0
Venta de servicios	329.4	329.4	401.6	(72.2)
Ingresos diversos	12.9	12.9	27.4	(14.5)
Ingresos por operaciones ajenas	0.0	0.0	17.2	(17.2)
Subsidios y apoyos fiscales	0.0	137.2	137.2	0.0
Suma de ingresos del año	342.3	479.5	583.4	(103.9)
Endeudamiento (o desendeudamiento) neto	0.0	0.0	0.0	0.0

Venta de servicios. En este rubro se captaron \$401.6 millones, comparados con los \$329.4 millones programados, representa una variación mayor de \$72.2 millones, el 21.9%, debido principalmente a la recepción de la contraprestación inicial del contrato de cesión parcial de la nueva terminal de contenedores II, adjudicada a la empresa APM Terminals México, S.A. de C.V.

Ingresos diversos. En este rubro se captaron \$27.4 millones, comparados con los \$12.9 millones programados para el periodo, representa una variación mayor de \$14.5 millones, 112.2%, debido principalmente a pagos de contratos de servicios portuarios de maniobras generales (autos-contenedores), al cobro de tarifa del Código PBIP por contenedor, a los rendimientos generados en bancos por las inversiones, a ingresos por la venta de bases de los concursos públicos de la TEA y TUM III, al pago de servicios de: remolcador, lanchaje, almacenaje AMPORTS, entre otros.

Operaciones ajenas netas. No se programó cantidad alguna, sin embargo se registraron \$17.2 millones, que corresponden a IVA acreditable, provisiones de impuestos como ISPT, ISR 10% sobre honorarios, cuotas IMSS, retenciones a contratistas .5% al millar, entre otros.

Recursos fiscales. En el mes abril de 2012 le fueron asignados a la entidad recursos fiscales por \$137.2 millones, para las siguientes obras:

- Dragado de dársena norte y oriente en el puerto de Lázaro Cárdenas por \$125.0 millones.
- Drenajes sanitarios y pluviales en el recinto portuario por \$12.2 millones.

Gasto corriente. Se refleja un ejercicio de \$113.9 millones, que comparados con los \$133.7 millones programados, representa una variación menor de \$19.8 millones, que representa el 14.8%, explicado por concepto de gasto como sigue: **Servicios Personales**, sobre ejercicio de \$0.5, representa el 3.2% debido al pago correspondiente a seguros de gastos médicos mayores y vida, así como al pago de finiquitos de personal. **De Operación**, subejercicio de 20.3 millones, que representa el 17.0 %, en materiales y suministros, debido a que está en proceso de llevarse a cabo la licitación de fibra óptica en el mes de julio; así como a la ejecución del contrato de consumibles mismo que iniciará en el tercer trimestre, dado a que el fallo se tiene programado para los primeros días de julio; y a la adquisición correspondiente a equipo de bomberos y paramédicos cuyo fallo se realizó a finales de junio. **Servicios Generales**, debido a que no se ha llevado a cabo el programa de comunicación social derivado a la falta de autorización de la

clave de campaña por parte de la Secretaria de Gobernación; al pago de seguros de infraestructura, mismo que se encuentra programado para el mes de julio; al proceso de adjudicación del contrato de mantenimiento del Centro de Control de Tráfico Marítimo que concluyó recientemente, mismo que iniciará su ejercicio a partir del tercer trimestre del año; a que se encuentra en proceso de llevarse a cabo la licitación correspondiente de licencias (software) necesarias para todas las áreas, proceso que se contempla saldrá en el tercer trimestre; así como a gastos por mantenimientos, arrendamiento de equipos y servicios de vigilancia y limpieza, correspondientes al mes de junio pagados en el mes de julio.

Inversión Física. *En este rubro se ejerció un presupuesto de \$80.4 millones, que comparados con los \$263.3 millones programados, representa una variación menor de \$182.9 millones, que representa el 69.5%, por las siguientes razones:*

Bienes Muebles e Inmuebles. *En este rubro no presenta ejercicio de presupuesto, comparado con los \$4.0 millones programados, debido a la revisión del proyecto relativo a la adquisición de cámaras de seguridad por el área requirente, mismo que se contempla llevar a cabo en el tercer trimestre del año.*

Obra Pública: *En este rubro se ejerció un presupuesto de \$ 80.4 millones, comparado con los \$259.3 millones programados, representa una variación menor de \$178.9 millones, que representa el 69.0%. Importe que comprende Obra Pública con Recursos Propios la cual refleja un subejercicio de \$44.7 millones debido a que algunas de las obras previstas para ejecutarse durante el primer trimestre del año, iniciaron a partir del mes de mayo, debido a la revisión de proyectos; y Obra Pública con Recursos Fiscales que representa una variación menor de \$134.2 millones. Cabe mencionar que a la fecha se tienen comprometidos el 93.8% de los recursos fiscales proporcionados, el 6.2% restante se comprometerá en el mes de julio próximo.*

Disponibilidad final. *Al cierre del mes de junio de 2012, se tiene una disponibilidad final de \$510.5 millones, que comparada con la programada de \$177.4 millones, representa el 187.7%.*

12.11.5 Recursos Humanos

La información proporcionada en la Primera Etapa*, continúa vigente para esta Segunda Etapa.

Para mayor información, consultar los siguientes vínculos:

http://portaltransparencia.gob.mx/pot/estructura/showOrganigrama.do?method=showOrganigrama&_idDependencia=9178

http://www.puertolazarocardenas.com.mx/Informacion_IRC/Punto%2011-5%20Recursos%20Humanos_Estructura%20Basica%20y%20No%20Basica.pdf

<http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/recursos-humanos>

12.11.6 Recursos Materiales

La información proporcionada en la Primera Etapa*, se mantiene vigente para la Segunda Etapa.

*http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/documentos/transparencia/irc_apilac_1.pdf

http://www.puertolazarocardenas.com.mx/Informacion_IRC/Punto%2011-6%20Recursos%20Materiales_Informe%20Concentrado%20de%20Bienes%20Inmuebles.pdf

http://www.puertolazarocardenas.com.mx/Informacion_IRC/Punto%2011-6%20Recursos%20Materiales_Informe%20Concentrado%20de%20Bienes%20Muebles.pdf

http://www.puertolazarocardenas.com.mx/Informacion_IRC/Punto%2011-6%20Recursos%20Materiales_Informe%20Concentrado%20de%20Bienes%20Tecnologicos.pdf

Únicamente se actualiza la información relativa a los Bienes Tecnológicos, como sigue:

Relación de bienes informáticos propiedad de la Entidad, y su situación actual al 30 de Junio de 2012.

Equipo de cómputo, telecomunicaciones y licencias.

NO.	DESCRIPCION	NO. INVENTARIO	STATUS
7	NO BREAK TRIPP LITE, C/REGULADOR OMNI PRO 450 LAN, 450 VA, 280 WATTS, 4 CONTACTOS, 17 MINUTOS MEDIA CARGA, SERIE F01752995	EC-097	DAÑADO
11	NO BREAK TRIPP LITE, C/REGULADOR OMNI PRO 450 LAN, 450 VA, 280 WATTS, 4 CONTACTOS, 17 MINUTOS MEDIA CARGA, SERIE	EC-110	DAÑADO
21	NO BREAK UPS MARCA TRIPPLITE, MODELO OMNISMART 500 PNP, 500 VA, CON 3 SALIDAS CON BATERÍA DE RESPALDO DE 6, PROTECCIÓN DE LÍNEA RJ11, INTERFAZ SERIAL DB9, SERIE F02940663	EC-157	DAÑADO
22	NO BREAK UPS MARCA TRIPPLITE, MODELO OMNISMART 500 PNP, 500 VA, CON 3 SALIDAS CON BATERÍA DE RESPALDO DE 6, PROTECCIÓN DE LÍNEA RJ11, INTERFAZ SERIAL DB9, SERIE F02939802	EC-158	DAÑADO
23	NO BREAK UPS MARCA TRIPPLITE, MODELO OMNISMART 500 PNP, 500 VA, CON 3 SALIDAS CON BATERÍA DE RESPALDO DE 6, PROTECCIÓN DE LÍNEA RJ11, INTERFAZ SERIAL DB9, SERIE F02939834	EC-159	DAÑADO
24	SOFTWARE AUTODESK LAND DEVELOPMENT DESKTOP R3, PARA AMBIENTE WINDOWS 98/2000/ME/NT, INCLUYE AUTOCAD MAP, VERSIÓN 2002,	EC-181	DAÑADO

	Y HERRAMIENTAS DE CIVIL. MANEJO DE TOPOGRAFÍA Y DISEÑO DE TIERRAS PARA DESARROLLO URBANO Y RURAL.		
25	LICENCIAS (NUEVE) TIPO MOLP PARA SOFTWARE MICROSOFT OFFICE XP ESTÁNDAR, PARA AMBIENTE WINDOWS, EN ESPAÑOL.	EC-182	DAÑADO
27	IMPRESORA HEWLETT PACKARD, MODELO DESKJET 970 CXI, NO. DE PARTE C6429A, 11/9.5 PPM, TECNOLOGÍA PHOTORET III MEJORADO, SERIE MX0CN1D162	EC-186	DAÑADO
28	IMPRESORA HEWLETT PACKARD, MODELO DESKJET 970 CXI, NO. DE PARTE C6429A, 11/9.5 PPM, TECNOLOGÍA PHOTORET III MEJORADO. S/N MI37N3BIXR	EC-187	DONACION
29	SCANNER MARCA HEWLETT PACKARD, MODELO SCANJET 6390C, NO. DE PARTE C7679A, 1200DPI, PROFUNDIDAD DE COLOR: 36 BIT, INTERFAZ: USB, SCSI.	EC-192	DAÑADO
32	NO BREAK UPS MARCA TRIPPLITE, MODELO OMNISMART 500 PNP, 500 VA, CON 3 SALIDAS CON BATERÍA DE RESPALDO DE 6, PROTECCIÓN DE LÍNEA RJ11, INTERFAZ SERIAL DB9, SERIE 9029AOM4011F000052	EC-230	DAÑADO
33	NO BREAK UPS MARCA TRIPPLITE, MODELO OMNISMART 500 PNP, 500 VA, CON 3 SALIDAS CON BATERÍA DE RESPALDO DE 6, PROTECCIÓN DE LÍNEA RJ11, INTERFAZ SERIAL DB9, SERIE 9031AOM3623F000360	EC-231	DAÑADO
34	ROUTER CISCO 2511 CON 1 PUERTO ETHERNET AUI A 10MBPS, 2 PUERTOS SERIALES, 16 ASINCRONOS Y CABLE OCTAL, CABLE WITH MALE DB25 CONNECTORS SERIE 251374514, INCLUYE 1 CISCO 2500 IP FEATURE	EC-233	DONACION

	<i>PACK, 1 CABLE V.35 CABLE, DTE, MALE, 10 FEET; 1 PACKAGED ADVANCED REPLA</i>		
35	<i>ROUTER CISCO 2509 CON 1 PUERTO ETHERNET AUI A 10MBPS, 2 PUERTOS SERIALES, 8 ASINCRONOS SERIE 251451370, INCLUYE 1 CISCO 2500 IP FEATURE PACK, 1 CABLE V.35 CABLE, DTE, MALE, 10 FEET; 1 PACKAGED ADVANCED REPLACEMENT CATEGORYA 4; 1 TRANSIVER ALLIEDTELESYN DE</i>	<i>EC-234</i>	<i>DONACION</i>
36	<i>PUENTE CISCO AIRONET MOD. AIR-BR350-A-K9</i>	<i>EC-236</i>	<i>DAÑADO</i>
42	<i>IMPRESORA HP DESKJET DE COLOS MOD. 6122 N/P 8954B S/N MY292B3PO</i>	<i>EC-243</i>	<i>DONACION</i>
44	<i>COMPUTADORA COMPAQ HP EVO D510C N/P 470037-765 PENTIUM 4 2.26 GHZ/533MHZ FSB CON 512 KB SERIE: 6X2AKN8ZB075.MONITOR COLOR SONY DE15" TFT FP5017 FLAT PANEL DISPLAY NO.SERIE: 501-4042421-3</i>	<i>EC-246</i>	<i>DAÑADO</i>
45	<i>NO BREAK OMNISMART 500 DE 500 WATTS 280VATIOS 6 SALIDAS, SERIE:9129AF00M401100532</i>	<i>EC-250</i>	<i>DAÑADO</i>
46	<i>MICROSCANNER N/S TS800A CON IDENTIFICADORES Y MALETIN NO. TS801</i>	<i>EC-252</i>	<i>DAÑADO</i>
47	<i>NO BREAK OMNISMART 500 DE 500 WATTS 280VATIOS 6 SALIDAS, SERIE : 9129AF00M401100566</i>	<i>EC-253</i>	<i>DAÑADO</i>
48	<i>IMPRESORA HP DESKJET 6122 MO. SERIE: MY2952B3P0 16*01*2003 004</i>	<i>EC-254</i>	<i>DAÑADO</i>
51	<i>OFFICE CONNECT INTERNET FIREWALL DMZ N.P. 3C16771</i>	<i>EC-257</i>	<i>DAÑADO</i>
52	<i>SISTEMA TELEFONICO NBX DE 3COM MD,NBX100 QUE INCLUYE: NBX 100 CHASIS, NBX CALL PROCESSOR 100, NBX ANALOG TRUNK CARD 4 PORT, NBX BASSIC PCHONE BLACK 3 ,NBX BUSSINES PCHONE BLACK.NBX 1000 APX ACTIVATION 4PX30 MIN.</i>	<i>EC-258</i>	<i>DONACION</i>

53	PELCONET MODELO NET104-A	EC-259	DAÑADO
56	COMPUTADORA PORTATIL MCA. DELL MOD. PRECISION M60 C/PROCESADOR INTEL PENTIUM M 1.70GHZ DISCO DURO DE 40 GB, ATA /100 IDE CON CONTROLADOR DE AUDIO AC97 ESTEREO DIGITAL 20 BITS, PANTLLA DE MATRIZ ACTIVA TFT DE 15.4" ULTRASHARPTM, DVD RW+R 8X, TECLADO EN ES	EC-262	DAÑADO
58	SIST UPS PARA COMPUTADORA TRIPP LITE MOD. OMNISMART 500.CON No. SERIE: 9224AF00M446801159.	EC-267	DAÑADO
59	SIST UPS PARA COMPUTADORA TRIPP LITE MOD. OMNISMART 500.CON No. SERIE: 9224AF00M446800751.	EC-270	DAÑADO
60	SIST UPS PARA COMPUTADORA TRIPP LITE MOD. OMNISMART 500.CON No. SERIE: 9224AF00M446801139.	EC-271	DAÑADO
61	SIST UPS PARA COMPUTADORA TRIPP LITE MOD. OMNISMART 500.CON No. SERIE: 924AF00MAA6801161.	EC-274	DAÑADO
64	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MCA. DELL MOD. PRECISION 650 ATA-SERIAL .C/PROCESADOR INTEL XEON 240 GHZ HYPER THREADING FEATURE PRESET TO "ON" BUS FRONTAL DE 533MHZ (CON CAPACIDAD PARA DOS PROCESADORES) CHIPSET INTEL E7505; 1 GB DDR SDRAM (4 DIMMS); TARJETA	EC-279	DAÑADO
67	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MCA. DELL MOD. PRECISION 650 ATA-SERIAL C/PROCESADOR INTEL XEON 240 GHZ HYPER THREADING FEATURE PRESET TO "ON" BUS FRONTAL DE 533MHZ (CON CAPACIDAD PARA DOS PROCESADORES) CHIPSET INTEL E7505; 1 GB DDR SDRAM (4 DIMMS); TARJETA D	EC-282	DAÑADO
68	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MCA.	EC-283	DAÑADO

	DELL MOD. PRECISION 650 ATA-SERIAL C/PROCESADOR INTEL XEON 240 GHZ HYPER THREADING FEATURE PRESET TO "ON" BUS FRONTAL DE 533MHZ (CON CAPACIDAD PARA DOS PROCESADORES) CHIPSET INTEL E7505; 1 GB DDR SDRAM (4 DIMMS); TARJETA D		
73	SERVIDOR DE RED MCA. DELL MOD. POWER EDGE 6650 C/2 PROCESADORES INTEL XEON 2.0 GHZ CON 1MB DE CACHE, REDUNDANT POWER, BUS FRONTAL DE 400MHZ CON CAHE DE 32KB Y 512KB L2 1MB L3, CHASIS VERSA RAILS PARA RACK STANDARD; MEMORIA DE 4GB DDR SDRAM, 4 DIMMS DE 1 G	EC-288	DONACION
84	LIBRERÍA DE CINTA PARA RESPALDO LTO-2, MARCA .DELL, MODELO. POMERVAULT 132T LTO-2, CON UN 1 drive, 200/400GB, RMC, CONTROLADORA SCSI, GABINETE P/RACK, INCLUYE AGENTE PARA RESPALDAR EN LINEA VERITAS ONLINE BACKUP PACK, POWER SUITE.	EC-302	DONACION
85	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.CK5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ35, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,	EC-303	DAÑADO
86	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR. 9L5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJSH, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,	EC-304	DONACION
87	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.6M5CH51 MD. OPTIPLEX GX280	EC-305	DAÑADO

	<i>D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ3T, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>		
88	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.2P5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ4R, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	EC-306	DAÑADO
90	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.2N5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ32, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	EC-308	DAÑADO
91	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.3M5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47605-47R-BZT, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	EC-310	DAÑADO
93	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR. FM5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ3Y, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	EC-312	DAÑADO
95	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR. HL5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ5J, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE</i>	EC-315	DONACION

	<i>GARANTIA,</i>		
96	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR. JM5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47605-47R-BZSG, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	<i>EC-317</i>	<i>DONACION</i>
97	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.9K5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ42, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	<i>EC-318</i>	<i>DAÑADO</i>
98	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.8N5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47R-BZTF, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	<i>EC-319</i>	<i>DAÑADO</i>
99	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, SR.0L5CM51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ5F, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	<i>EC-320</i>	<i>DONACION</i>
100	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MAR. DELL, GN5CH51, MD. OPTIPLEX GX280 D, MONITOR CRT 17" SR. MY-0Y1352-47603-46U-FJ5B, CD 48X IDE;DRIVE 3.5, RAMP 512MB NON-ECC, TECLADO, MOUSE, PENTIUN 4 CON 3 AÑOS DE GARANTIA,</i>	<i>EC-323</i>	<i>DAÑADO</i>
102	<i>COMPUTADORA DE ESCRITORIO MCA. DELL MOD. OPTIPLEXGX280D DESKTOP C/PROCESADOR INTEL PENTIUM NS: 00455161720134520, (2.8GHZ, 1M, 800MHZ FSB); RAM 512M, NON-ECC 400MHZ</i>	<i>EC-325</i>	<i>DAÑADO</i>

	DDR2, 2DIMM; DISCO DURO 80GB SATA 7200RPM; MONITOR CRT 17" NS.:MXOY1352476054AIBXBS ,TECLADO Y MOUSE COLOR NEGRO.		
103	SWITCH DE 24 PUERTOS 10/100 CONFIGURABLE MCA. 3COM MODELO 4400 SE, CODIGO: 3C17206. NS:7Z5V2285AB040	EC-327	DONACION
109	COMPUTADORA D/ESCRITORIO DESKTOP PROCESADOR INTEL PENTIUM (NS: 00045-552-214-883) 4,530 (3.00GHZ FSB) MICROSOFT WINDOWS 400 MHZ DDR2 1DIMM 80GB SATA A 720RPM MONITOR CRT 17" (NS: MYOY1352476034AUFXY) COLOR; 48X CD IDE; DRIVE 3.5" MOUSE Y TECLADO.	EC-335	DAÑADO
110	COMPUTADORA D/ESCRITORIO DESKTOP PROCESADOR INTEL PENTIUM (NS: 00045-552-214-880) 4,530 (3.00GHZ FSB) MICROSOFT WINDOWS 400 MHZ DDR2 1DIMM 80GB SATA A 720RPM MONITOR CRT 17" (NS: MYOY1352476034AUFXFJ) COLOR; 48X CD IDE; DRIVE 3.5" MOUSE Y TECLADO.	EC-336	DAÑADO
132	IMPRESORA MARCA HP MODELO LASERJET 2420dn N.P. Q5959A NO. DE SERIE: CNGJF09576.	EC-359	DONACION
136	COMPUTADORA DE ESCRITORIO MARCA DELL WORKSTATION PRECISION 380, PROCESADOR INTEL PENTIUM 4 630(3.00 GHZ., 2 MB L2, 800MHZ FSB); MICROSOFT WINDOWS XP PROFESIONAL SP2, ESPAÑOL; RAM 1.0 GB, 667 MHZ DDR2 SDRAM EC, 2DIMM; 160GB SATA A 7200 RPM DATA BURSA, NCQ SIN RAID; VIDEO 64MB PCLE X16 NVIDIA QUADRO NVS 280,2 VGAS, MONITOR PANEL PLANO 17" COLOR; 48X CD IDE; DRIVE 3.5"; MOUSE OPTICO USB; TECLADO MULTIMEDIA	EC-364	DAÑADO

	USB, ESPAÑOL; 3 AÑOS DE GARANTIA EN PARTES Y SERVICIO A DOMICILIO. N/S: J7PZR81		
--	---	--	--

Relación de software adquirido en 2012

Flexim CT, Software que permite simular, aprobar y justificar las mejoras de procesos.	1
SIED “Sistema Integral Para la Evaluación del Desempeño”	1
Proactivanet.	1
Actualización del GRP SAP R/3 4.7 a la versión 6.0	1
Enlace B2B para la validación de las facturas electrónicas.	1

GRP SAP R/3 4.7. Sistema Integral Administración Portuaria, este sistema es un pre configurado de SAP, adecuado a nuestras necesidades administrativas. También se cuenta con un sistema CRM de igual forma pre configurado de SAP para el seguimiento de nuestros clientes. SOP Sistemas de operaciones Portuarias.

Desarrollos realizados en la entidad

	<p>SISTEMA DE ACCESOS</p> <p>Sistema para la realizar solicitudes al puerto.</p>
	<p>SOLICITUDES DE VISITAS DE NEGOCIOS</p> <p>Sistema para realizar visitas de negocios.</p>

	<p>Notificador Global de la entidad</p> <p>Aplicación que permitirá notificar cuando se tenga entrada nueva en cualquiera de los sistemas.</p>
	<p>REPORTES DE CÁMARAS DE CCTV</p> <p>Sistema que permitirá realizar el reporte de falla de un equipo del sistema de CCTV.</p>
	<p>MODULO INTEGRAL DE CONTRATOS FASE 2 (MIC)</p> <p>Sistema para la generación automática de contratos.</p>
	<p>COTIZADOR EN LINEA</p> <p>Aplicación WEB que permite a los clientes cotizar los servicios ofrecidos por el puerto.</p>

	<p style="text-align: center;">CUARTO VIRTUAL DE INFORMACION</p> <p>Aplicación que permite descargar información técnica de licitaciones.</p>
	<p style="text-align: center;">CORRESPONDENCIA INTERNA</p> <p>Sistema de control de memorándums, oficios y avisos.</p>
	<p style="text-align: center;">SISTEMAS DE SOLICITUDES DE SERVICIOS GENERALES</p> <p>Sistema que permite reportar incidencias o servicios al departamento de servicios generales.</p>
	<p style="text-align: center;">PVM</p> <p>Sistema que contendrá como módulos distintas aplicaciones implementadas.</p>

12.11.7 Programa Especial de Mejora de la Gestión

El grupo de trabajo de selección de proyectos de mejora del PMG identificaron las alternativas viables, realizando un análisis de éstas y definiendo como iniciativa de proyecto de mejora; mejora al sistema de solicitud de acceso por medio de la automatización de su tramitología, dicha iniciativa se dio de alta en el Sistema de Administración del Programa de Mejora de la Gestión:

Fase I: selección de iniciativas, la cual fue aprobada por el Comité de Proyectos del PMG por la congruencia, claridad y precisión en la definición de los elementos que aseguran el éxito del proyecto.

Fase II: registro de proyecto, se realizó la alta del plan de trabajo en donde se designaron responsables de actividades y sus fechas de cumplimiento.

Fase III: seguimiento de proyecto, consta en registrar las actividades o programas en la fase anterior dicha fase actualmente se encuentra en proceso. A continuación se muestra la ficha actual del proyecto de mejora.

Proyecto	Objetivos del PMG que impacta.	Fecha inicial	Fecha final	Impacto	% Avance en fase III	Area(s) responsables del desarrollo del proyecto
Mejora al sistema de solicitud de acceso por medio de la automatización de su tramitología.	<p>1.- Maximizar la calidad de los bienes, trámites y servicios que brindan las instituciones de la APF.</p> <p>2.- Incrementar la efectividad de las instituciones.</p>	27/01/2012	27/01/2013	6	55 %	Informatica /Seguridad (control de accesos).

Dicho proyecto tiene por objetivo contar con sistemas de información eficientes que permitan el desarrollo del Puerto.

Se automatizará el trámite de las solicitudes realizadas a través del sistema de solicitudes de acceso (SSA) con la integración de herramientas tecnológicas de LenelOnGuard, con lo que se tendrá una reducción de tiempo de captura y errores humanos, ya que una vez validada una solicitud, ésta se enviará al sistema de seguridad (LenelOnGuard) y podrá ser impresa de manera automática. De igual forma se realizarán mejoras al sistema de accesos actual, para generar una interfaz más amigable y útil para todos los usuarios del mismo, robusteciéndose las validaciones en campos claves, incluso con otros sistemas existentes como el GRP, con el fin de tener información fiable de todos los accesos al Puerto. Por último se implementarán dispositivos móviles, para proveer a los vigilantes de herramientas de trabajo de vanguardia que les permitan verificar la información presentada en los accesos en tiempo real.

12.11.8 Programa Nacional de Rendición de Cuentas, Transparencia y Combate a la Corrupción 2012.

En seguimiento al Programa de Transparencia, Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, del periodo del 01 de Enero al 30 de Junio 2012, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Tema 1. Transparencia Focalizada.- *En lo referente a este tema, durante el periodo enero - junio 2012, se mantuvo en la página de internet en el tópico de Transparencia, la información Socialmente Útil o Focalizada identificada por la entidad. Asimismo lo referente al Comité de Información, el cual contiene: criterios, acuerdos y resoluciones.*

Tema 2. Blindaje Electoral. *Se envió a todo el personal de la entidad, circulares y cápsulas informativas en materia de Blindaje Electoral, con la finalidad de evitar que en los procesos electorales se utilizaran recursos públicos. Por otro lado, el personal tomó la capacitación en línea integral de Blindaje Electoral impartido por la FEPADE.*

Asimismo, se atendieron las acciones emitidas por la SFP, sobre las restricciones a servidores públicos ante el inicio de las campañas electorales, las cuales se le dieron a conocer al personal de esta entidad, de forma oportuna.

Lo anterior, en cumplimiento con lo establecido en la Guía correspondiente para el Proceso Electoral 2012.

Tema 4. Participación Ciudadana.- *NO APLICA.*

Tema 6A. Cultura de la Legalidad. Ética y Responsabilidad Pública.- *Referente al tema se llevó a cabo la realización de actividades establecidas en los Lineamientos Generales de Ética, publicados por la SFP, al cierre del primer semestre, se estableció e integró un Comité de Ética en la Entidad, con la finalidad de desarrollar mecanismos de autorregulación en los servidores públicos como medida de prevención de la corrupción, asimismo se actualizó el Código de Conducta de la entidad alineándolo al Código de Conducta de la Secretaría de la Función pública. Por otro lado se elaboró el Plan Anual de Trabajo 2012, en donde se estableció el indicador de evaluación que se tomará para medir el grado de conocimiento y concientización del Código de Conducta. A la fecha se le da puntual cumplimiento al Plan de Trabajo Anual de Ética 2012, mismo que se*

estableció el 20 de junio del año en curso. El porcentaje de cumplimiento se reflejará en el siguiente reporte.

Tema 6B. Cultura de la Legalidad. No Discriminación y Equidad de Género.- Se realizó un diagnóstico de Cultura Institucional con Perspectiva de Género de los objetivos establecidos en el Programa de Cultura Institucional, con base al 2do. Cuestionario realizado en el año 2011. Asimismo, derivado de los resultados obtenidos en la Encuesta de Clima y Cultura Organizacional, se realizó el Programa de Acciones de Mejora 2012.

Tema 7A. Mejora de los Sitios Web de las Instituciones de la APF.- En materia de sitios web, durante el primer semestre del presente año, se aplicaron las recomendaciones emitidas por el Sistema Internet de la Presidencia, para el tiempo de campañas electorales, por lo que la entidad se abstuvo de colocar información de cualquier logro de la presente gestión. Para el segundo semestre se realizará la evaluación 2012 al sitio web de esta entidad, por parte del Sistema Internet de la Presidencia.

Tema 14. Cultura Física y Deporte.- Durante el primer semestre se realizó un torneo de futbol para el personal masculino y para el personal femenino se imparten clases de spinning. Esto con la finalidad de combatir el sedentarismo y fomentar la cultura del deporte.

Para mayor información, puede consultarse la siguiente liga:

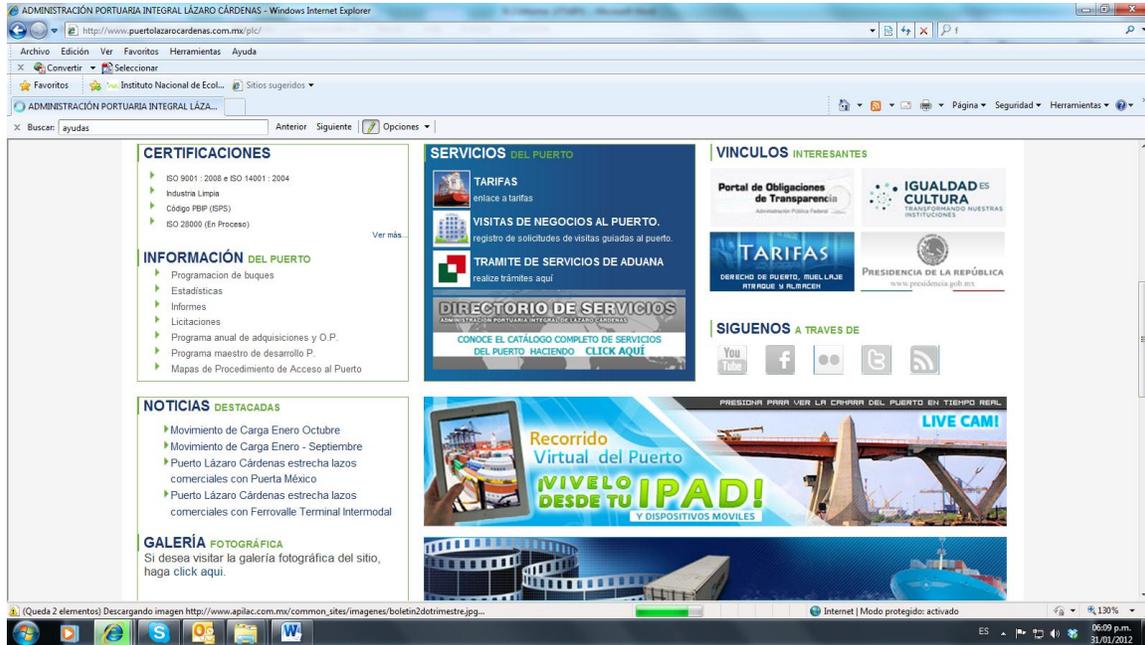
<http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc25/transparencia>

12.11.9 Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental

IND.	2012*	RECOMENDACIONES ATENDIDAS
ODT	81.74	<i>Fue posible identificar que no se presenta la Estructura Orgánica de acuerdo a lo señalado en el manual de organización. No se especifican las prestaciones económicas en algunos puestos.</i>
AUE	N.D.	<i>Sin recomendaciones</i>
ACC	NA	
A3C	100	
RSI	94.5	<i>Se sugiere que la constancia de entrega de la información o los oficios de las unidades administrativas responsables de generar la información, contengan todos los elementos del formato para responder al solicitante: indicar el lugar y fecha de emisión, hacer mención del número de folio que se atiende, colocar el nombre y cargo del servidor público que hace entrega de la información. Para el caso de la constancia elaborada por la unidad de enlace, asimismo se recomienda que mencione a las unidades administrativas responsables de generar la información.</i>
<p>NA= No Aplica. * primer semestre del año</p>		

Con el objeto de dar cumplimiento al artículo 7º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental y al Art. 8 de su Reglamento, la Entidad pública en el sitio de Internet, <http://www.puertolazarocardenas.com.mx/plc/>, lo siguiente:

- Enlace al Instituto Federal de Acceso a la Información Pública.
- Enlace al Portal de Obligaciones y Transparencia de la Entidad.
- Enlace al Infomex.

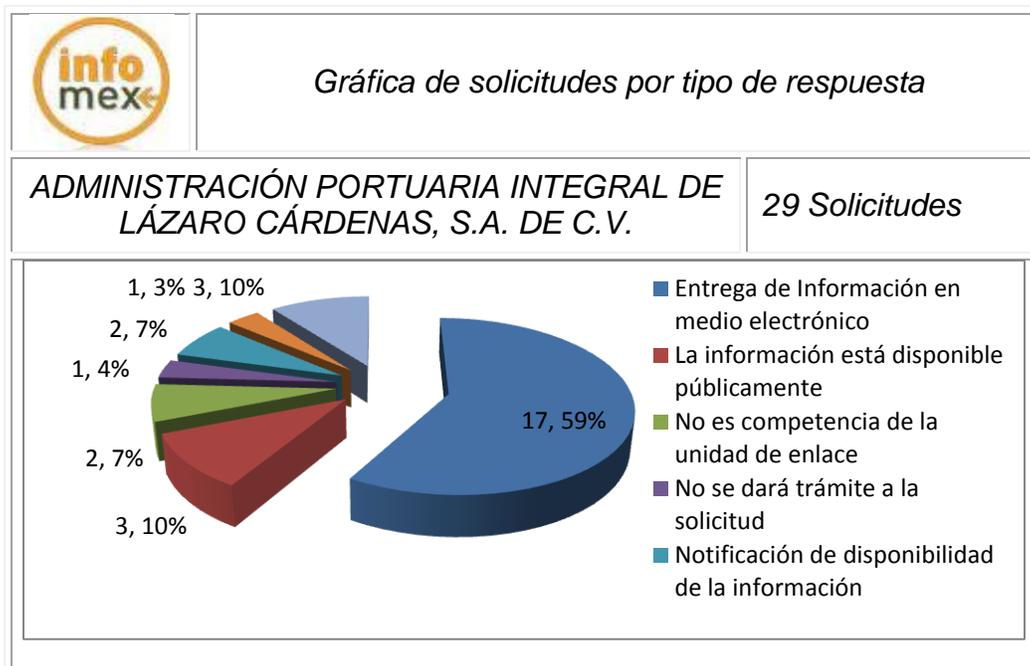


La información de cada una de las fracciones que marca el artículo 7º de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información, es actualizada dependiendo del comportamiento y vigencia de la misma en la liga Portal de Obligaciones de Transparencia, realizando monitoreos trimestrales para verificar el estado que guarda el portal, siendo responsabilidad del Titular de la Unidad de Enlace de esta entidad.

El Comité de Transparencia de la entidad durante el periodo enero-junio 2012 llevó a cabo las sesiones siguientes:

NUMERO DE ACTA	FECHA	TIPO DE REUNIÓN
ACTA I	30 de enero de 2012	ORDINARIA
ACTA II	20 de abril de 2012	EXTRAORDINARIA
ACTA III	06 de junio de 2012	EXTRAORDINARIA

Asimismo, en el mismo periodo, se recibieron 29 solicitudes de información, las cuales se han atendido 29 en cumplimiento con lo establecido en el artículo 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental.



De la misma manera, se cumplió en tiempo y forma con el Art. 29 fracción VII de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el cual establece como una de las funciones de los Comités de Información, elaborar y enviar al Instituto, de conformidad con los lineamientos que éste expida los datos necesarios para la elaboración del Informe Anual para H. Congreso de la Unión (Registros FIC), y se actualizó el Índices de Expedientes Reservados de la entidad, esto de conformidad con el Art. 17 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, el cual establece que “Las unidades administrativas elaborarán semestralmente y por rubros temáticos, un índice de los expedientes clasificados como reservados”.

12.11.10 Observaciones de Auditorías de las Instancias de Fiscalización en Proceso De Atención.

ID	RUBRO AUDITADO	OBSERVACIONES EN PROCESO AL 30-JUN-2012				
		OIC		AEXT		TOTAL
		No.	%	No.	%	
240	Inventarios y Activos Fijos	1	100%	0	0	1
330	Disponibilidades	0	0	1	100%	1
350	Presupuesto-Gasto Corriente	3	100%	0	0	3
400	Sistema de Información y Registro	0	0	1	100%	1
700	Actividades Específicas Institucionales	5	100%	0	0	5
	TOTAL	9	82%	2	18%	11
						100%

Órgano Interno de Control.

240 Inventarios y Activos Fijos.

1. Falta de actualización de los controles internos de activos fijos, así como, en sus procesos de bienes muebles.

350 Presupuesto-Gasto Corriente.

2. Adjudicaciones Directas (adquisiciones de bienes y servicios) no registradas en CompraNet.
3. Falta de cumplimiento a las políticas internas y a los controles, así como, inconsistencias en el registro y control presupuestal.
4. Inadecuado estudio de Mercado en el contrato de arrendamiento de las cámaras de video vigilancia.

700 Actividades Específicas Institucionales.

5. Incumplimientos a las condiciones del Título de Concesión.
6. Falta de convenio modificatorio al contrato de Cesión Parcial de Derechos y obligaciones número APILAZ01-007/99.
7. Inadecuado control en la recuperación de los pagos de las contraprestaciones de los cesionarios.
8. Falta de un sistema de cómputo para el control de los registros estadísticos sobre las operaciones y movimientos portuarios de los Cesionarios.
9. Recuperación de importe no pagado por el Cesionario.

Auditoría Externa.

330 Disponibilidades.

10. Aumentos de Capital contable no protocolizados.

400 Sistema de Información y Registro.

11. El catálogo de cuentas no se encuentra actualizado conforme a las normas de información financiera.

12.11.11 Procesos de Desincorporación

No aplica.

12.11.12 Bases o Convenios de Desempeño y Convenios de Administración por Resultados.

No aplica.

12.11.13 Otros Aspectos Relevantes Relativos a la Gestión Administrativa

Sistema de Operación Portuaria (SOP)

Se automatizaron diversas actividades en beneficio de los clientes y usuarios del puerto en general entre las que resaltan las programaciones de buques que dejaron de realizarse de manera presencial, ahora todo es mediante el sistema SOP lo que beneficia a los agentes navieros trasladarse a reuniones a la Gerencia de Operaciones, beneficiando con esto la disminución de horas hombre y combustibles, reduciendo sus costos y optimizando sus tiempos.

Respecto a los procesos de entrada y salida de embarcaciones se disminuyeron los tiempos de espera, en virtud de la administración de este proceso mediante el Centro de Control de Tráfico Marítimo (CCTM), el cual está ubicado en un punto estratégico del puerto que beneficia la mejor coordinación del tráfico marítimo, con pilotos, agencias navieras y remolcadores, beneficiándose a los armadores y dueños de embarcaciones en la disminución de sus costos y optimización de tiempos.

Respecto a la operación de los buques en el puerto, actualmente se cuenta con el sistema Puerto Virtual Móvil (PVM), el cual cuenta con un módulo denominado Estado de Hechos que el usuario captura desde sus oficinas y nos envía la información vía sistema. Cuyo beneficio es contar con información real y el cesionario no tiene necesidad de desplazarse hasta las oficinas de esta entidad para realizar su trámite; con esto se ahorra horas hombre, reducción de costos y optimización de tiempos.

Seguridad y Protección

Con respecto al control de accesos estos se tramitan mediante el Sistema de Control de Accesos, evitando que los usuarios se trasladen hasta la Gerencia de Operaciones para realizar las solicitudes de ingreso y solicitud de credenciales; lo realizan a través del sistema desde sus oficinas y se les da respuesta por el

mismo medio. Beneficiando con esto a los usuarios del puerto en la disminución de horas hombre, reducción de costos y optimización de sus tiempos. Para el acceso temporal de visitantes al puerto, se implementó el código de barras para agilizar el acceso en las casetas de control al puerto.

Se implementó la Norma ISO 28000 relativa a la Seguridad en la Cadena de Suministro, beneficiando sustancialmente a los clientes que manejan sus cargas por este puerto, ya que se garantiza la seguridad en el transporte por las áreas comunes, responsabilidad de esta entidad. Este beneficio es uno de los que más impactan, ya que otorgan certidumbre a los clientes y es un valor agregado al puerto para atraer más carga, en virtud de ser el primer puerto en nuestro país, que contará con esta certificación. En el mes de Agosto del 2012 se realizará la auditoria de certificación a través de una empresa certificadora internacional.

Se encuentra en servicio la segunda Central de Emergencias en el Puerto, la cual se ubica en las Isla de Cayacal, con esto se cuenta con mayor infraestructura, equipo y personal de bomberos capacitados para atender las emergencias que se presenten en el puerto, esto beneficia a la comunidad portuaria garantizando una respuesta inmediata en caso de emergencia, con todos los elementos y recursos necesarios para tal efecto.

Se amplió el alcance del monitoreo de vigilancia, instalándose 28 cámaras más para el monitoreo y control de vialidades, accesos, muelles y canales de navegación, teniendo un total de 110 cámaras instaladas en el Recinto Portuario. Esto trae como beneficio mayor seguridad y en caso de interrupción en vialidades comunes se atiende de manera inmediata para evitar retrasos en la circulación de autotransporte con la carga.

12.11.14 Acciones y Compromisos Relevantes en Proceso de Atención.

ACCIONES Y COMPROMISOS RELEVANTES EN PROCESO DE ATENCIÓN									
Unidad responsable	Etapa:	Informe Etapa 2							
	Corte A y CP:	31-dic-11	30-abr-12	30-jun-12	31-08-12				
	Pdo. Reporte:	Bim.1	Bim.2	Bim.3	Bim.4				
	Fecha Entregable:	12-mar-12	14-may-12	16-jul-12	17-sept-12				
	Cantidad y %	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Gerencia de Administración y Finanzas	1	8%	0	0	0	0	0	0	0
Gerencia de Operaciones.	8	67%	6	75%	5	71%	4	66%	
Subgerencia Jurídica.	2	17%	2	25%	2	29%	2	34%	
Gerencia de Ingeniería.	1	8%	0	0	0	0	0	0	0
Total de A y CP en proceso:	12	100	8	100	7	100	6	100	